RECOMENDACIONES

Para las personas que laboren en las áreas de talento humano de este tipo de organizaciones se deja la invitación de revisar a profundidad como se encuentran los colaboradores frente a calidad de vida laboral especialmente para la planta operativa (conductores y técnicos) pues se evidencio que tienen menores puntajes en cuanto a motivación y percepción de calidad de vida laboral, de igual manera, tener en cuenta las particularidades de cada organización en cuanto a cultura y necesidades específicas dado que este estudio se desarrolló de manera general.

Por otro lado teniendo en cuenta que en la encuesta se evidencio que los aspectos más importantes para tener mayor compromiso son la oportunidad de formación y crecimiento personal – profesional, salario espacio físico, tipo de contrato y actividades para compartir con familia y/o compañeros de trabajo se recomienda incluir dentro de los programas de bienestar y calidad de vida laboral aspectos como los que se abordaran a continuación los cuales abordan diferentes necesidades del individuo tal como lo establece Maslow en su teoría de la motivación y son congruentes con sus necesidades particulares:

- Flexibilidad laboral: son medidas que favorecen los derechos de los trabajadores donde la característica predominante es la posibilidad de elegir, para esto se pueden adoptar medidas como trabajo en casa, teletrabajo, labor en función de tareas o proyectos.
- 2. Desarrollo profesional y personal: las personas buscan la autorrealización y esta se da cuando hay satisfacción por lo que se hace, por lo cual las organizaciones pueden apoyar el crecimiento y aprendizaje de sus trabajadores a partir de programas de capacitación especializada, retroalimentaciones constantes, promociones y ascensos.
- 3. Bienestar laboral: aunque suele ser un concepto subjetivo a nivel general incluye servicios, beneficios, comodidad, herramientas e instalaciones que se entregan más allá de los aspectos salariales; para esto se puede implementar celebración de días especiales (día de la familia, día de la virgen del Carmen, Halloween, entre otros). evaluación de clima laboral, plan de acogida para la

adaptación de nuevos colaboradores, reconocimiento de trayectoria, espacios de deporte y recreación, programas de estilo de vida y alimentación saludable, pausas activas, seguimiento médico y orientación psicológica; así como alianzas con diferentes entidades que traigan beneficios a los colaboradores.

Lo anterior, con el fin de que la organización tenga menor rotación de personal, mayor compromiso y sentido de pertenencia por parte de sus colaboradores y con ello estos tengan mayor motivación para el desarrollo de sus funciones.