

**ANALISIS DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO DE  
ACUERDO CON LA NORMA NTC OHSAS 18001 EN LAS  
ORGANIZACIONES COLOMBIANAS**

**MATEO BRAVO SARRIA**

**Proyecto integral de grado para optar al título de  
Especialista en Gerencia del Talento Humano**

**Orientador**

**Ana María Espinel Suarez**

**Politóloga**

**FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE AMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE TALENTO HUMANO**

**BOGOTÁ D.C**

**2021**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Firma del director de la Especialización**

---

**Firma del calificador**

**Bogotá D.C., mayo del 2021**

## **DIRECTIVOS DE LA UNIVERSIDAD**

Presidente de la Universidad y Rector del claustro

Dr. Mario Posada García-Peña

Consejero Institucional

Dr. Luis Jaime Posada García-Peña

Vicerrectora Académica y de Investigaciones

Dra. Alexandra Mejía Guzmán

Vicerrector Administrativo y Financiero

Dr. Ricardo Alfonso Peñaranda Castro

Secretario General

Dr. José Luis Macías Rodríguez

Decano Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Dr. Marcel Hofstetter Gascón

Director de Especialización de Gerencia del Talento Humano

Dra. Ana María Espinel Suarez

Las directivas de la Universidad América, los jurados calificadores y el cuerpo docente no son responsables por los criterios e ideas expuestas en el presente documento. Estos corresponden únicamente a los autores.

## TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	9
OBJETIVOS	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
JUSTIFICACIÓN	12
ANTECEDENTES	13
1. MARCO TEÓRICO	14
1.1 Salud y seguridad	14
1.2 Salud 15	
1.3 Factores involucrados en la salud y seguridad en el trabajo	15
1.4 Tipos de riesgos	17
1.5 Metodología para la identificación de peligros	18
1.6 Identificación de Riesgos	19
1.7 Sistema general de riesgos laborales	20
1.8 Categorías del daño	20
2. IDENTIFICAR LAS CAUSAS POR LAS CUALES SE REALIZAN MALAS PRÁCTICAS EN EL TRABAJO EN CUANTO A SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	21
2.1 Reporte de accidentes y muertes en 2017-2018	22
3. DETERMINAR LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA NORMA NTC OHSAS 18001 EN CUANTO A CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL TRABAJO	27
3.1 Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles	27
3.2 Requisitos legales y otros requisitos	28
3.3 Competencia, formación y toma de conciencia	29
3.4 Comunicación, participación y consulta	29
3.5 Control de los documentos	29
3.6 Preparación y respuesta ante emergencias	30
3.7 Medición y seguimiento del desempeño	30
3.8 Evaluación del cumplimiento legal	31
3.9 Investigación de incidentes, no conformidad, acción correctiva y acción	

preventiva	31
3.10 Control de los registros	32
4. ESTABLECER EL IMPACTO DE LA NORMA NTC OHSAS 18001 EN LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES COLOMBIANAS	33
4.1 Utilidad de la implementación de la norma NTC OHSAS 18001	34
4.2 Empresas Colombianas Certificadas con la Norma OHSAS 18001: Salud y seguridad ocupacional	35
5. ANÁLISIS Y RESULTADOS	38
6. CONCLUSIONES	39
BIBLIOGRAFÍA	40
ANEXO	43

## LISTA DE FIGURAS

	pág.
<b>Figura 1.</b> Línea de tiempo de la salud y seguridad en el trabajo.	13
<b>Figura 2.</b> Guía Técnica Colombiana. 2018	19
<b>Figura 3.</b> Clasificación niveles de daño. Fuente: Guía Técnica Colombia. 2019	20
<b>Figura 4.</b> Accidentes de Trabajo Reportadas 2017	22
<b>Figura 5.</b> Accidentes de Trabajo Reportadas 2018	23
<b>Figura 6.</b> Muertes Accidentes de Trabajo Reportadas 2017	23
<b>Figura 7.</b> Muertes Accidentes de Trabajo Reportadas 2018	24
<b>Figura 8.</b> Empresas colombianas certificadas	37

## **RESUMEN**

La salud y seguridad en el trabajo dentro de la gerencia del talento humano como ítem principal es una temática fundamental a la hora de manejar personal, este se define como una disciplina encargada de velar por la seguridad de cada uno de los miembros pertenecientes a una entidad o empresa. De esta forma, es posible asegurar su mejor desempeño e integridad como trabajadores e individuos, y siempre mejorar el entorno laboral físico, mental y social de cada trabajador. Dentro del contexto de la Gerencia del Talento Humano, es de suma importancia tener conocimientos sobre la salud y seguridad en el trabajo, por tal motivo se debe siempre asegurar que el medio en el cual se encuentre el equipo de trabajo o personal cumpla estrictamente con todas sus respectivas normas de seguridad, salubridad y revisiones técnicas. Así como su debida capacitación a cada miembro con el fin de generar un entorno donde todos estén en conocimiento de cada uno de los procedimientos pertinentes a seguir en caso de cualquier tipo de eventualidad tanto positiva como negativa.

### **PALABRAS CLAVE:**

- Salud Ocupacional
- Seguridad Laboral
- Norma
- Riesgo
- Accidente Laboral



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia al tema de Salud y Seguridad en el Trabajo y la manera en cómo esta temática es fundamental para la formación de un profesional integro. La seguridad y salud en el trabajo se entiende como la manera en la cual se debe generar un ambiente adecuado siguiendo todas las normativas que abarcan un ambiente seguro y óptimo para el trabajador, y la forma que esto puede tener en el rendimiento de cada uno de los miembros de una empresa.

Es necesario dar a conocer la relevancia que tiene la buena práctica de la seguridad en el trabajo, por tal motivo esta investigación está dispuesta a dar a conocer los procedimientos y prácticas correctas para la buena aplicación de la norma NTC OHSAS 18001.

Según estudios realizados por el Ministerio de Trabajo, las personas están expuestas diariamente a múltiples riesgos laborales, no solo físicos en cuanto a maquinaria o equipos que puedan generar algún tipo de daño físico, sino también a riesgos emocionales y personales debido a la carga laboral, ambiente de trabajo, y estrés laboral. Por tal motivo se debe trabajar sobre cada uno de estos puntos para así permitir que la vida laboral sea amena y no deteriore la calidad humana de las personas.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Identificar el impacto en la seguridad y salud en el trabajo a partir de la implementación de la norma NTC OHSAS 18001 en las organizaciones colombianas.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las causas por las cuales se realizan malas prácticas en el trabajo en cuanto a seguridad y salud ocupacional.
- Determinar los requerimientos establecidos por la norma NTC OHSAS 18001 en cuanto a condiciones de seguridad y salud ocupacional en el trabajo.
- Establecer el impacto de la norma NTC OHSAS 18001 en la seguridad y salud en el trabajo en las organizaciones colombianas.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El objeto de estudio del trabajo es la importancia de implementar la norma NTC OHSAS 18001 sobre seguridad y salud en el trabajo en las organizaciones colombianas, para su certificación de control y calidad. Brindando así un mejor posicionamiento a cada empresa certificada en el mercado global.

Es bien conocido que toda empresa debe tener un estricto seguimiento a las normas de seguridad industrial ya que al estar teniendo personal a cargo se debe cuidar su integridad física y mental. Por tal motivo se ha diseñado dicha norma que abarca no solo reglamentos de seguridad física sino también mental, para ser tenida en cuenta y generar un correcto ambiente laboral dentro de las organizaciones que estén certificadas.

Finalmente se va a analizar la relación que existe entre el número de accidentes laborales y la falta de certificación por parte de las empresas; y la maneja en la que ambos factores están estrechamente relacionados.

## **JUSTIFICACIÓN**

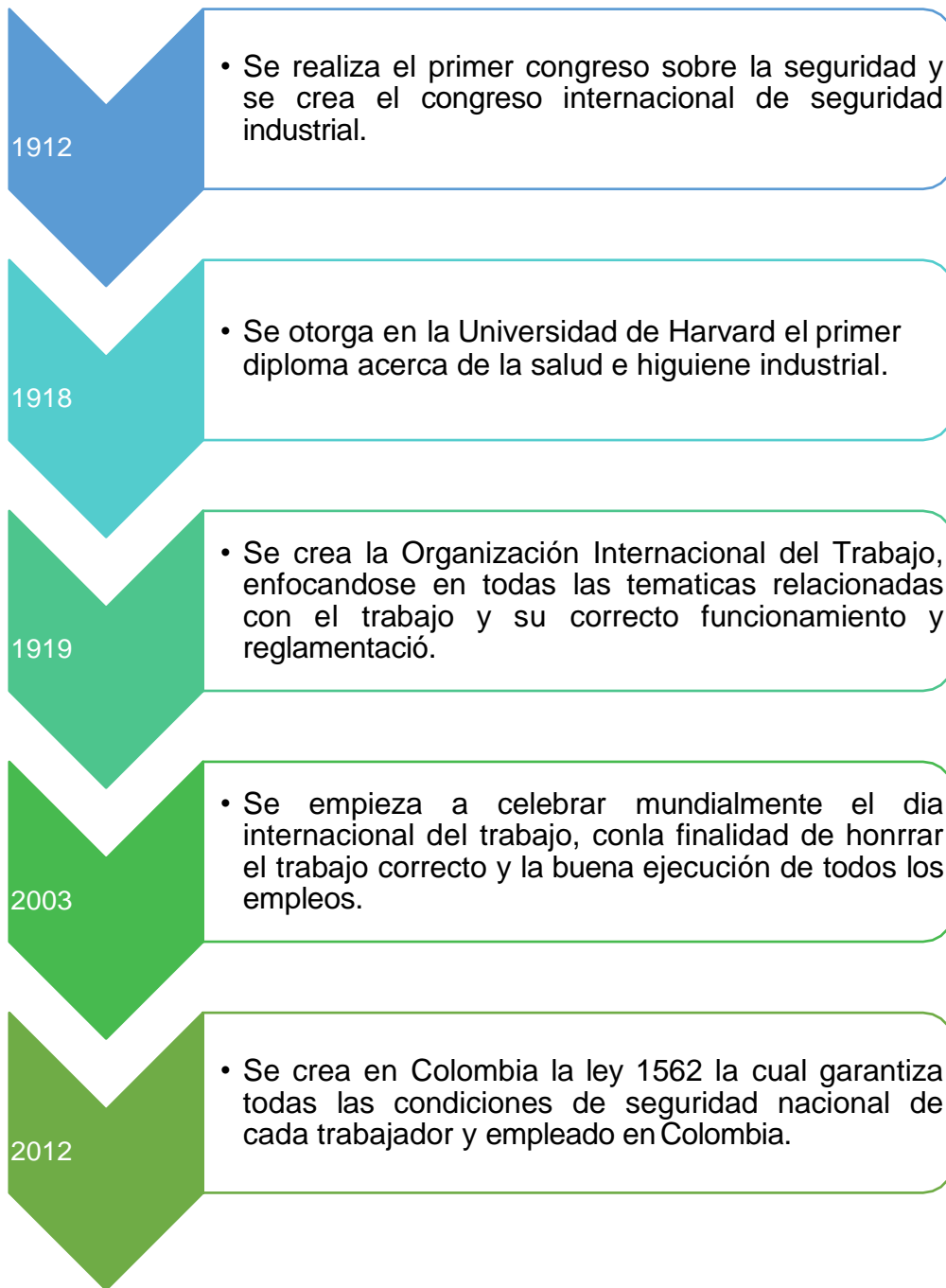
La importancia de implementar la norma NTC OHSAS 18001 en las organizaciones colombianas es brindar mediante la certificación de la misma un sello de calidad que hace que la empresa sea reconocida en el mercado tanto por sus clientes como por sus empleados, debido a que será siempre personal altamente calificado y con la confianza de estar regidos bajo un marco normativo que cubra sus necesidades de seguridad y salud ocupacional.

La seguridad y salud laboral es una problemática fundamental a tener en cuenta por parte de toda empresa que maneje personal, por tal motivo se creó la norma NTC OHSAS 18001 con la finalidad de mitigar dicha problemática y regular mediante parámetros las buenas prácticas laborales.

## ANTECEDENTES

**Figura 1.**

*Línea de tiempo de la salud y seguridad en el trabajo.*



**Nota.** Línea de Tiempo de la Salud y Seguridad en Trabajo en Gerencia del Talento Humano

## **1. MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Salud y seguridad**

La salud y seguridad en Gerencia del Talento Humano dentro del trabajo tiene como objetivo principal la ejecución y desarrollo de diversas acciones empleadas con la finalidad de prevenir todo tipo de riesgos derivados del trabajo. Esto se puede conseguir mediante la creación de un ambiente laboral óptimo y bajo condiciones de trabajo equitativas tanto para los trabajadores como para la empresa, de esta manera garantiza la correcta realización de las actividades y proyectos a trabajar, de forma segura y siguiendo todas las leyes pertinentes; haciendo énfasis específicamente en una ley y/o norma que es de carácter esencial a la hora de realizar y desarrollar cualquier acción, la norma NTC OHSAS 18001, brinda específicamente lo que se debe realizar para generar una eficiencia en la gestión de riesgos de un trabajador, alcanzando objetivos correctos y fundamentalmente una productividad alta.

Es de suma importancia que el empresario encargado de un personal disponga los equipos de trabajo de manera adecuada y en buen estado, para así garantizar que cumplan con los regímenes de seguridad y salud adecuados para los trabajadores que serán los que emplearán estos equipos.

Para evitar y controlar un posible riesgo a los trabajadores se debe contar con los equipos de seguridad y trabajo apropiados para la tarea que se vaya a desarrollar. Por tal motivo el empresario encargado de esta área debe asegurarse que sus trabajadores reciban una formación e información pertinentes sobre los riesgos asociados a la utilización de los equipos a manejar dentro de su actividad, así como también capacitaciones sobre las medidas de prevención y protección respectivas.

## **1.2 Salud**

“La Salud Ocupacional hoy Seguridad y Salud en el Trabajo, es aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.” (Ley1562, 2012)

Objetivos de la política y sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según el decreto 1443 de 2014 del Ministerio de Salud

1. Salvaguardar la salud y seguridad de cada uno de los trabajadores pertenecientes a una entidad a través de la mejora continua del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.
2. Incentivar la participación del comité de seguridad de una empresa.
3. Evaluar e identificar los posibles riesgos o peligros presentes, para establecer las prevenciones necesarias con el fin de asegurar un entorno laboral seguro.

## **1.3 Factores involucrados en la salud y seguridad en el trabajo**

### ***1.3.1 Accidente de Trabajo***

Este se puede definir como toda actividad ocasionada en el trabajo, y que genere en el trabajador una lesión, perturbación invalidez o la muerte. A su vez también se le considera accidente de trabajo aquel que se produce durante la realización de un trabajo así esté fuera del horario laboral. (Sura, 2018)

### ***1.3.2 Diagnóstico de Condiciones de Trabajo***

Es el proceso para localizar, identificar y valorar los diferentes factores y elementos que pueden llegar a generar algún tipo de riesgo para la salud y seguridad de los empleados. Deben estar regidos y delimitados por las siguientes premisas:

- a) Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás útiles existentes en el lugar de trabajo.
- b) La naturaleza de los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo, y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia.
- c) Los procedimientos de uso de agentes mencionados en el apartado anterior afectarán al riesgo de los trabajadores y a la organización y orden de trabajo, incluyendo la ergonomía y los factores psicosociales.

### **1.3.3 Identificación del Peligro**

Es el proceso para determinar los tipos de riesgos existentes en el trabajo, así como sus diferentes variables asociadas, tales como:

- Personal Expuesto
- Probabilidad de Riesgo
- Niveles de Riesgo
- Monitoreo Biológico

### **1.3.4 Valores Límites Permisibles**

“El VLP se define como la concentración de un contaminante químico en el aire, por debajo de la cual se espera que la mayoría de los trabajadores puedan estar expuestos repetidamente, día tras día, sin sufrir efectos adversos a la salud”. (Ley4108, 2017)

Los diferentes sectores que se deben tener en cuenta para analizar sus valores límites permisibles son:

- VLP en Iluminación
- VLP en Vibraciones
- VLP en Temperaturas Extremas
- VLP en Ruido



## **1.4 Tipos de riesgos**

Los factores de riesgo se clasifican en:

### **1.4.1 Condiciones de Seguridad**

- Caídas de Altura
- Caídas al Mismo Nivel
- Atrapamientos
- Aplastamientos
- Caída de Objetos
- Proyección de Partículas
- Golpes y Cortes
- Choque con Objetos Móviles

### **1.4.2 Medio Físico de Trabajo**

- Ruido
- Vibración
- Estrés Térmico
- Iluminación
- Radiaciones Ionizantes
- Radiaciones No Ionizantes
- Ventilación

### **1.4.3 Contaminantes**

- Contaminantes Biológicos
- Vías de Entrada al Organismo
- Agentes Biológicos
- Contaminantes Químicos

### **1.4.4 Cargas Pesadas**

- Posición y Postura
- Desplazamiento
- Esfuerzo

## **1.5 Metodología para la identificación de peligros**

### **1.5.1 Generalidades**

El propósito principal para la identificación de peligros y valoración de riesgos es conocer antes que nada que los peligros pueden desarrollarse en toda actividad y para ello se debe garantizar que todo tipo de riesgo de Salud y Salud Ocupacional puede ser debidamente tratado.

La evaluación de todos los riesgos es la base fundamental para el procedimiento adecuado al momento de la generación de un problema, para ello es necesario que exista un compromiso por parte de cada uno de los niveles organizacionales dentro de la institución.

Todos los trabajadores y empleados deben cumplir con la obligación de comunicar a su supervisor los peligros asociados a su actividad laboral.

La metodología implementada para la evaluación de riesgos debe ayudar a la organización en diferentes aspectos como:

- Identificar los riesgos asociados a las actividades realizadas durante el trabajo y los posibles peligros derivados de estos, para establecer las medidas de prevención que se deben tomar para garantizar la seguridad de cada uno de los miembros de la organización.
- Verificar que los equipos, materiales, herramientas, maquinaria y demás elementos implementados para el desarrollo del trabajo estén bajo las normas de seguridad adecuadas.
- Hay que asegurar que las instalaciones tengan un control para la reducción de riesgos.

### **1.5.2 Método para identificar los riesgos y su respectiva valoración**

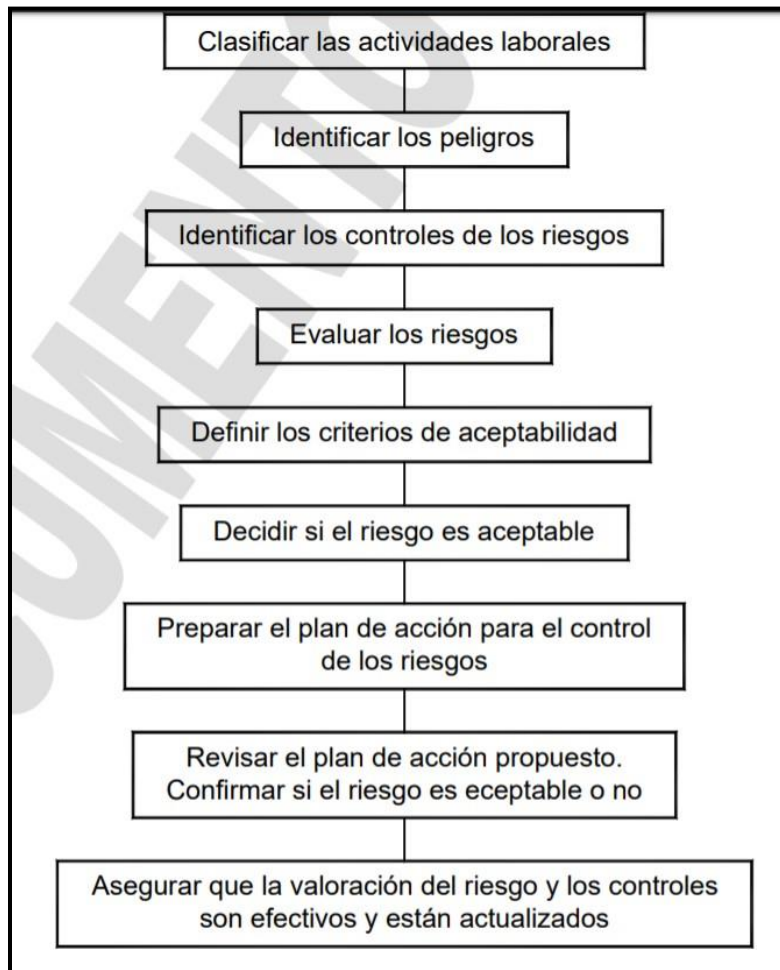
1. Asignar un encargado para asegurar el cumplimiento de las normas y equipos de seguridad.
2. Capacitar a los trabajadores en la identificación de riesgos y peligros que puedan evidenciar en su área de trabajo.

3. Realizar un continuo monitoreo acerca de las condiciones higiénicas y de salubridad en el entorno laboral.
4. Verificar que el personal encargado de realizar una actividad designada tenga la capacidad para hacerla.

## 1.6 Identificación de Riesgos

**Figura 2.**

*Guía Técnica Colombiana. 2018*



**Nota.** Clasificación de riesgos laborales.

## 1.7 Sistema general de riesgos laborales

El Sistema General de Riesgos Laborales es el sistema encargado de toda la prevención de accidentes generados en el trabajo mediante métodos de salud ocupacional y prevención de riesgos con la finalidad de velar por la seguridad de las personas atendiendo posibles acontecimientos que atenten a la salud de cualquier miembro en una empresa, mediante prestaciones de subsidio por incapacidad, pensión de invalidez, indemnización por incapacidad permanente parcial y pensión de sobrevivientes.

El sistema general de riesgos lo conforma:

- El Ministerio de Salud y Protección Social
- El Ministerio del Trabajo
- El Consejo Nacional de Riesgos Laborales
- La Superintendencia Nacional de Salud
- La Superintendencia Financiera de Colombia
- Las Administradoras de Riesgos Laborales
- Los empleadores
- Los trabajadores

## 1.8 Categorías del daño

**Figura 3.**

*Clasificación niveles de daño. Fuente: Guía Técnica Colombia. 2019*

Categoría del daño	Daño leve	Daño medio	Daño extremo
<b>Salud</b>	Molestias e irritación (ejemplo: Dolor de cabeza); Enfermedad temporal que produce malestar (Ejemplo: Diarrea)	Enfermedades que causan incapacidad temporal. Ejemplo: pérdida parcial de la audición; dermatitis; asma; desordenes de las extremidades superiores.	Enfermedades agudas o crónicas; que generan incapacidad permanente parcial, invalidez o muerte.
<b>Seguridad</b>	Lesiones superficiales; heridas de poca profundidad, contusiones; irritaciones del ojo por material particulado.	Laceraciones; heridas profundas; quemaduras de primer grado; conmoción cerebral; esguinces graves; fracturas de huesos cortos.	Lesiones que generen amputaciones; fracturas de huesos largos; trauma cráneo encefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; alteraciones severas de mano, de columna vertebral con compromiso de la médula espinal, oculares que comprometan el campo visual; disminuyan la capacidad auditiva.

La salud y seguridad son categorías de daño que son definidas en forma efectiva por citar algunos ejemplos y esta lista no es exhaustiva.

## **2. IDENTIFICAR LAS CAUSAS POR LAS CUALES SE REALIZAN MALAS PRÁCTICAS EN EL TRABAJO EN CUANTO A SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

En primera instancia se debe conocer la importancia que tiene la buena práctica de la seguridad en el trabajo, es por esto por lo que esta investigación está dispuesta a dar a conocer los procedimientos y prácticas correctas para la buena realización de esta temática.

Según estudios, las personas están expuestas diariamente a múltiples riesgos laborales, no solo físicos en cuanto a maquinaria o equipos que puedan generar algún tipo de daño físico, sino también a riesgos emocionales y personales debido al ambiente de trabajo, estrés y carga laboral. Por tal motivo se debe trabajar sobre cada uno de estos puntos para así permitir que la vida laboral sea amena y no deteriore la calidad humana de las personas.

Aunque las personas otorgan gran importancia a la seguridad industrial, la tasa de accidentes aumenta en una proporción considerable cada año. La función de un experto en seguridad es comprobar el problema todos los días para obtener una respuesta adecuada. Las estadísticas muestran que, en la mayoría de los casos, los accidentes son causados por algún comportamiento descuidado creado por el hombre; esto se aplica al trabajo, la familia y la vida diaria. Todas las personas llevan a cabo actos inseguros, sin prever los resultados que puedan acarrear, cuando se repite con frecuencia, se transforma en un hábito y entonces, es solo cuestión de tiempo que sucedan accidentes. Se conocen algunos de los motivos por los que las personas llevan a cabo dichos actos, por esta razón es necesario observar cuales son las actitudes específicas que provocan incidentes o accidentes.

Por otro lado, Fasecolda y el Consejo Colombiano de Seguridad explicaron durante el Congreso de Seguridad, Salud y Ambiente número 52 que, en el primer trimestre del año 2019, aproximadamente 155.379 trabajadores perdieron la vida en accidentes laborales, siendo esta cifra mayor en 2.000 casos que en el año inmediatamente anterior.

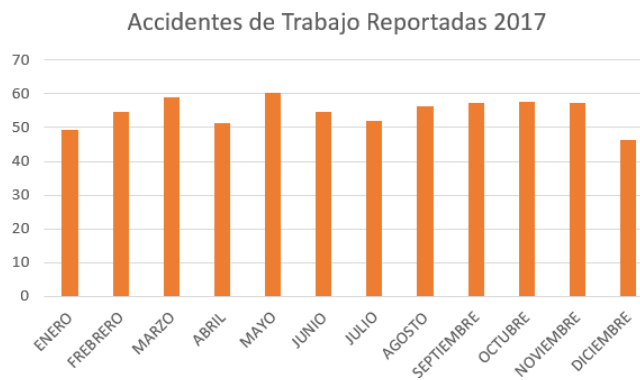
En Colombia durante el primer trimestre del año 2019 aumentaron las empresas afiliadas con respecto a la protección social laboral, creciendo en un porcentaje del 4.5%, teniendo actualmente 813.884, también hubo un aumento en la cobertura. Además, es correcto afirmar que la media nacional frente a la tasa de accidentes laborales ha tenido un decrecimiento en el país desde el año 2014 posicionándose según el índice del 6,45% de Fedesarrollo, la empresa es una de las pocas empresas del país que está por debajo de este rango.

### 2.1 Reporte de accidentes y muertes en 2017-2018

Mediante una investigación presentada por la página del Gobierno de Colombia GOV, se presentó un informe con estadísticas sobre los accidentes y muertes laborales del Grupo de Promoción y Prevención de la Dirección de Riesgos de Labores del Ministerio del Trabajo.

**Figura 4.**

*Accidentes de Trabajo Reportadas 2017*

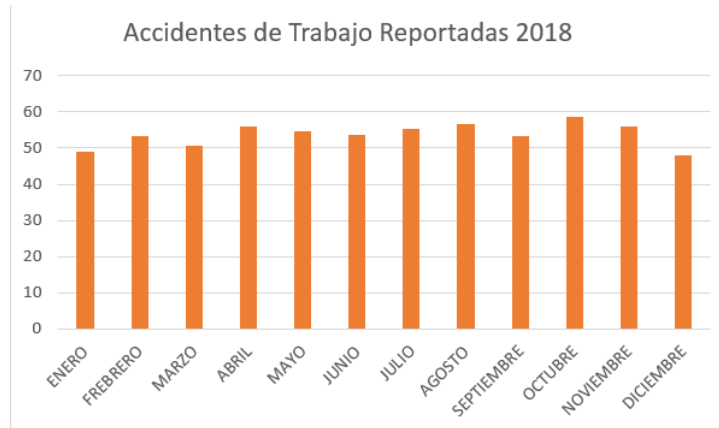


**Nota.** Informe sobre accidentes presentados en el año 2017 por el ministerio de trabajo.

Para el año 2017 se presentaron alrededor de 655.866 accidentes reportados, posicionándose el mes de mayo con la mayor cifra de accidentes pues este fue de 60 y el que le sigue es el mes de marzo con un total de 58 accidentes reportados.

**Figura 5.**

*Accidentes de Trabajo Reportadas 2018*

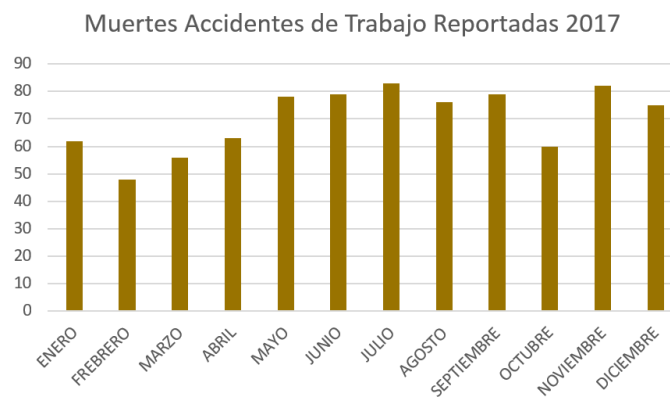


**Nota.** Informe sobre accidentes presentados en el año 2018 por el ministerio de trabajo.

Para el año 2018 los accidentes reportados tuvieron un mínimo decrecimiento respecto al año anterior, pues los accidentes para este año fueron de 645.135, el mes con mayor cantidad de accidentes fue octubre con un total de 58 y el que le sigue fue el mes de abril y agosto con 56 accidentes reportados.

**Figura 6.**

*Muertes Accidentes de Trabajo Reportadas 2017*

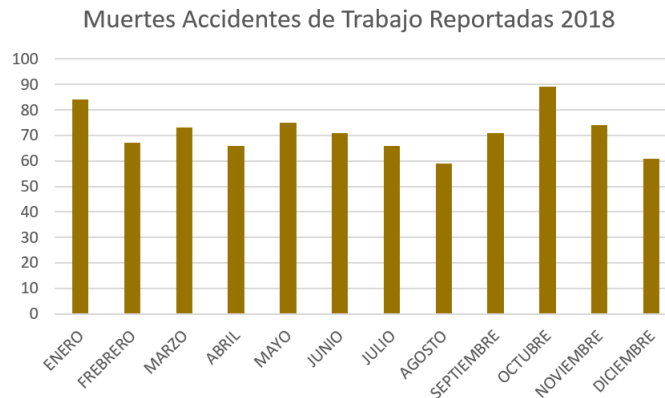


**Nota.** Informe sobre metas presentadas en el año 2018 por el ministerio de trabajo.

Las muertes de accidentes reportadas para el año 2017 fueron de 841, en donde el mes con mayor tasa fue julio con 83 muertes y el que le sigue fue noviembre con 82.

**Figura 7.**

*Muertes Accidentes de Trabajo Reportadas 2018*



**Nota.** Informe sobre metes presentadas en el año 2018 por el ministerio de trabajo.

Las muertes de accidentes reportadas para el año 2018 fueron de 856, en donde el mes con mayor número de muertes fue octubre con un total de 89 muertes y el mes que le sigue fue enero con 84.

Mediante esta información podemos concluir que los casos reportados tanto de accidentes como muertes en el trabajo evidencian únicamente cifras importantes las cuales deben ser tenidas en cuenta para generar un plan de acción por parte de cada una de las empresas con la finalidad de cuidar y velar por la seguridad de sus empleados.

Podemos considerar que los accidentes de trabajo, los sucesos indeseados y las enfermedades profesionales se pueden evitar mediante investigaciones eficaces, ya que estas servirán como base para la identificación de factores causales, acciones indebidas para que de este modo se logre evitar sucesos que pongan en riesgo la vida del trabajador.

Las principales causas por las cuales se pueden realizar malas prácticas respecto



a la salud ocupacional y la seguridad en el trabajo son:

### ***2.1.1 Omisión de las instrucciones***

Algunos empleados tienden a eliminar determinadas operaciones del proceso, lo que puede tener consecuencias graves. En todas las organizaciones, con una mínima gestión de calidad, las tareas son usualmente racionalizadas, esto es lo que permite que el tiempo de realización, en cada una de ellas sea el mínimo. Por lo tanto, las reglas de seguridad y los métodos de trabajo no solo aparecen, sino que también existen razones muy importantes. Por tanto, es completamente absurdo intentar minimizar el tiempo requerido para cada tarea, eliminar operaciones o no operar de una manera preestablecida.

Esto supone violar una regla de seguridad industrial. Desde una perspectiva profunda, la causa raíz de los accidentes laborales puede considerarse un error humano, porque casi siempre es posible encontrar personas que no diseñaron la máquina o no trabajaron correctamente, y que no consideraron las necesidades de formación del lugar de trabajo. Yo o alguien que no planifique completamente el trabajo a realizar. Desde la perspectiva de la prevención, no es muy importante saber quién o quién es el responsable del error. Es importante detectar que se han producido tales errores y cómo tomar medidas sistemáticas para evitarlos sin tener que realizar análisis de fallas que pueden resultar completamente contraproducentes.

### ***2.1.2 Mal uso de los equipos***

Es muy importante utilizar las herramientas y el equipo adecuados para realizar cada tarea. Las herramientas dañadas o muy desgastadas deben repararse o reemplazarse por herramientas nuevas. El uso de herramientas gastadas o incorrectas puede provocar accidentes laborales.

### ***2.1.3 Automatismo y falta de atención***

La automatización es una actitud "psicológica" en la que los trabajadores "ridiculizan" su razonamiento. Desde el momento en que se automatiza el trabajo, las acciones tienen un significado ritual y las actitudes se han convertido en una fuente de peligro. Cuando los movimientos son casi mecánicos el trabajador generalmente se ocupa de pensamientos personales, ajenos a la operación que

está realizando, en donde la seguridad depende directamente de la adaptación del ritmo de trabajo y de la operación que ejecuta en el momento.

#### **2.1.4 La fatiga**

Diferentes motivos pueden causar fatiga entre los trabajadores: trabajar en dos ocupaciones, trabajar demasiado tiempo, trabajar demasiado en casa, alimentarse lo suficiente, descansar menos, dificultades económicas, etc. Estos son algunos de los casos que generan fatiga en la actualidad. Los efectos directos de la fatiga se manifiestan en una mala coordinación de movimientos, pensamiento lento y movimientos reflejos.

#### **2.1.5 Estado emocional**

Es una de las causas con gran importancia en cuanto a perder la concentración en el trabajo. Un trabajador preocupado por factores externos es un peligro para sí mismo, y para los compañeros que se encuentran alrededor suyo.

#### **2.1.6 La indiferencia**

El trabajador indiferente no apoya ni niega la seguridad industrial, sino que simplemente no la tiene en cuenta, debido a que nunca encuentra el tiempo necesario para mostrar la necesidad de mantener un programa de seguridad. Su actitud es que lo demás realicen el esfuerzo. Raramente se interesan por los asuntos comunitarios.

#### **2.1.7 La imprudencia**

La imprudencia es una experiencia imperdonable. Los trabajadores que traten descuidadamente sus herramientas, máquinas o equipos causarán accidentes tarde o temprano. Cuando las herramientas finalmente se vuelven inútiles o se dañan, las personas que se comportan de manera imprudente generalmente no sufren directamente las consecuencias, y quienes las sufren son socios en la siguiente ronda. Cuando la calidad del trabajo de un trabajador alcanza un nivel alto, él sabe que nunca lo sabrá a menos que se verifique con anticipación el estado de las herramientas y el equipo.

### **3. DETERMINAR LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA NORMA NTC OHSAS 18001 EN CUANTO A CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL TRABAJO**

Los requisitos de la norma NTC OHSAS 18001 en los que se define la necesidad de contar con procedimientos, la norma específica que la empresa tiene que establecer, implantar y mantener ciertos procedimientos, siendo estos los siguientes:

#### **3.1 Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles**

- Definir el (los) responsables de la identificación de peligros. De acuerdo con la actividad a inspeccionar se seleccionan los servidores públicos y contratistas con acompañamiento del personal externo (Proveedores, ARL, etc.) para realizar la identificación de los peligros.
- Visita a los sitios de trabajo donde se realiza la inspección de acuerdo con el cronograma preestablecido.
- Se recomienda realizar reuniones para interacción con los servidores públicos y contratistas que ejecutan la actividad para indagar la manera como se llevan a cabo estas tareas, analizar el proceso productivo, las materias primas utilizadas, los equipos y herramientas utilizados, la interacción con el medio ambiente y las opiniones de otros funcionarios y contratistas cuando plantean dudas sobre actividades relacionadas y determinar las medidas de control disponibles. Implicación de nuevos supervisores, funcionarios, contratistas, etc.
- Análisis de la información recolectada y registro de los resultados encontrados en el formato matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles.
- Para todas aquellas actividades que se vayan a realizar y que no sean rutinarias deberá identificarse, analizarse y evaluarse los riesgos antes de

su ejecución, así mismo, se darán a conocer los riesgos actuales del incidente y las medidas tomadas.

### **3.2 Requisitos legales y otros requisitos**

1. La organización tiene que determinar, planificar e implantar los procedimientos para realizar el seguimiento, y medir de forma regular el desempeño de la SST.
2. La organización debe asegurarse que si utiliza equipos de seguimiento y medición del desempeño se mantengan calibrados o verificados y guardar registros que lo evidencien.
3. La organización tiene que establecer procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos de SST, manteniendo registros de esta evaluación.
4. La organización tiene que realizar un seguimiento de todos los incidentes para determinar las deficiencias del sistema de SST, identificar las necesidades y tomar acciones para eliminar las causas de estos y, a si mismo poder identificar oportunidades para mejorar continuamente. A su vez, estos resultados deben ser documentados y comunicados.
5. Se tiene que establecer un procedimiento de gestión de no conformidades, acciones correctivas y preventivas.
6. La organización debe cumplir al menos una revisión interna anual de la implementación del sistema SST. El procedimiento de auditoría interna debe ser documentado y registrado en el registro correspondiente.
7. La dirección debe verificar el sistema de administración de SST a intervalos programados para garantizar la comodidad continua, la idoneidad y la eficiencia. Estos comentarios deben incluir oportunidades de mejora y cambios en el sistema.

### **3.3 Competencia, formación y toma de conciencia**

OHSAS18001 establece, implementa y mantiene procedimientos que aseguran que las personas que trabajen en ella adquieran la conciencia de:

- Las consecuencias de sus actividades de trabajo, comportamiento y beneficios para el SST para mejorar su desempeño personal.
- Sus funciones, responsabilidades y la importancia de lograr la realización de políticas, procedimientos y requisitos del sistema.
- Las consecuencias de desviar los procedimientos específicos.

### **3.4 Comunicación, participación y consulta**

Con respecto a la comunicación, OHSAS18001 requiere que se desarrolle, implemente y mantenga los procedimientos para:

1. Ejecutar la comunicación interna apropiada entre todos los niveles y funciones de una organización.
2. Comunicarse con los empresarios y cualquier visitante que acceda a las instalaciones de trabajo.
3. Recibir, documentar, analizar y responder a importantes comunicaciones de las partes interesadas.

### **3.5 Control de los documentos**

La organización debe tener prácticas de revisión y aprobación de los documentos que se cumplan antes de los asuntos. Por lo tanto, es importante definir a las personas autorizadas que realizarán la revisión y la aprobación. Estas personas deben tener suficiente autoridad y capacitación para realizar estas tareas.

También, es necesario indicar cuáles serán los testimonios, que sirven para demostrar que se llevó a cabo la revisión y aprobación de las personas designadas. Por lo general, estos testimonios no son otra, sino la firma de las personas responsables de estos documentos. Si la documentación está en el formato electrónico, se deben definir otras alternativas si este es el caso, se puede usar la firma electrónica.

Esta revisión y aprobación se aplica no solo a nuevos documentos, sino también en documentos actualizados.

### **3.6 Preparación y respuesta ante emergencias**

Se puede desglosar un plan de acción de emergencia en los siguientes pasos:

1. Descripción de la empresa y su entorno. Consiste en una descripción de la sociedad y sus alrededores, prestando atención a los aspectos más críticos desde el punto de vista de las emergencias que podrían dar en la organización. Será necesario considerar: identificación física, acceso, edificios y sitios, actividad, equipo e instalaciones, el personal de la compañía, la tarjeta de la organización, los alrededores, los recursos de prevención y la protección, los bomberos, etc.
2. Determinar estas situaciones razonablemente predecibles que pueden llevar a situaciones de emergencia en la empresa, las realidades básicas a considerar en la mayoría de las organizaciones serán un accidente de incendio y trabajo o una enfermedad grave repentina, incluso si, según el proceso involucrado, algunas organizaciones de validación empacadas en otros tipos de situaciones que requerirán una acción sistemática de emergencia. OHSAS 18001 es aplicable a cualquier situación laboral.

### **3.7 Medición y seguimiento del desempeño**

Para ello deben seguirse ciertos pasos para el cumplimiento de esta medición, los cuales son:

- El seguimiento puede implicar la continua verificación, supervisión, observación crítica o determinación del estado para identificar el cambio con respecto al nivel de desempeño requerido o previsto.
- La medición generalmente involucra la asignación de números a objetos o eventos. Es la base de datos cuantitativos y generalmente se asocia con la evaluación de los programas de seguridad y supervisión de la salud.

- El análisis es el proceso de revisión de datos para revelar relaciones, modelos y tendencias. Esto puede significar el uso de operaciones estadísticas, incluida la información de otras organizaciones similares, para ayudar a sacar conclusiones de datos.
- La evaluación es una actividad desarrollada para determinar la idoneidad, adecuación y eficacia del tema para lograr los objetivos establecidos del sistema de gestión de la SST.

### **3.8 Evaluación del cumplimiento legal**

Se debe realizar una evaluación periódica del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, ya que incluso si su empresa se reúne hoy, no puede estar seguro de que estará de acuerdo en seis meses o un año. Es una actividad obligatoria y debe haber un registro que se mantenga como prueba.

Si se descubre la violación de los requisitos legales OHSAS 18001, la compañía debe tomar las acciones correctivas necesarias que pueden incluir medidas para informar de inmediato a las autoridades de acuerdo con los requisitos legales específicos y a la magnitud del incumplimiento. De todos modos, la no conformidad utilizará un método de acción correctiva.

### **3.9 Investigación de incidentes, no conformidad, acción correctiva y acción preventiva.**

La compañía debe establecer, implementar y mantener procesos, incluida la información, la investigación y la toma de decisiones para determinar y administrar accidentes y el incumplimiento.

Cuando ocurre un accidente o incumplimiento, la compañía tiene que:

- Reaccionar de manera oportuna antes de un accidente o una no conformidad.
- Evaluar, gracias a la participación de los empleados, la necesidad de adoptar acciones correctivas para eliminar las causas de accidentes para que no se presenten nuevamente.

- Examinar y evaluar riesgos existentes para la seguridad y la salud en el trabajo.
- Determinar e implementar cualquier acción necesaria, incluidas las acciones correctivas.
- Evaluar los riesgos relacionados con los peligros nuevos o modificados.
- Revisar la eficiencia de cualquier acción realizada.
- Hacer cambios en el sistema de gestión si es necesario.

### **3.10 Control de los registros**

Todos los registros de seguridad y salud ocupacional deben ser claramente identificables, no deben ser ambiguos. Para la identificación, puede usar un título o código que debe determinar la organización.

La organización debe determinar si los registros se recopilan en un formato preestablecido o se tratan en formato libre. Cualquiera que sea la opción elegida, la organización siempre debe establecer sistemáticamente para controlar la revisión, aprobación, distribución, actualización y control de los formatos.



#### **4. ESTABLECER EL IMPACTO DE LA NORMA NTC OHSAS 18001 EN LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES COLOMBIANAS**

La adopción de sistemas de gestión de la salud y seguridad estandarizados intenta responder a las solicitudes y presiones de las entidades reguladoras, empleadores y trabajadores para garantizar un entorno de trabajo seguro, previniendo accidentes y reduciendo el número de heridos; por lo tanto, estos sistemas de gestión se convierten en componentes esenciales de cualquier estrategia para mejorar los entornos de trabajo seguros y saludables. Uno de los mejores sistemas de gestión más conocido y que a su vez es aplicado en el mundo es el que sigue los criterios de la norma OHSAS 18001.

Esta norma fue aprobada sobre el carácter de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde establece condiciones para generar un adecuado sistema de la administración de seguridad y salud ocupacional, lo cual facilita de una u otra forma el desarrollo de actividades estructuradas, en donde se prevenga cualquier riesgo o daño, y a su vez estas actividades deben ir constituidas, combinadas y relacionadas con todas las tareas y determinaciones que sea pautadas por la organización. Esto permite a las organizaciones controlar satisfactoriamente los riesgos y con esto poder mejorar el desempeño dentro de la empresa.

Esta práctica debe estar ligada a un cambio radical en la cultura de quienes conforman a la organización, ya que deben compartir creencias, parámetros y valores durante todo el recorrido de la seguridad laboral.

Desde el momento en que se socializó la norma OHSAS 18001, el público a nivel mundial ha generado una aceptación alta y estable, esta norma ha sido utilizada por empresas grandes y pequeñas que están situadas en diferentes sectores del mundo. Estos sistemas de gestión buscan prevenir accidentes y enfermedades laborales, por tal razón, el objetivo del estudio fue establecer los efectos de la implementación de la norma OHSAS 18001, a través de la revisión de fuentes

secundarias. Para este propósito, se realizó una encuesta sistemática en varias bases de datos de literatura en relación con el impacto de la implementación de la norma OSHA 18001, y se establecieron categorías generalmente estructuradas de análisis de información.

En general, la prueba en la literatura es escasa y, normalmente, los estudios se han centrado en la gestión integrada, la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud ocupacional, muy pocos concentrados en los sistemas. Seguridad laboral y gestión de la salud bajo los criterios estándar de OHSAS 18001, así como en el efecto de su implementación.

Por último, existen empresas que buscan generar competencia y obtienen la certificación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo como un factor diferenciador, puesto que la empresa tendrá una garantía efectiva hacia las partes interesadas y/o accionistas, ya que cuenta con un sistema de gestión vital y efectivo para la ejecución de las diferentes actividades.

#### **4.1 Utilidad de la implementación de la norma NTC OHSAS 18001**

A lo largo del tiempo la norma OHSAS 18001 ha ofrecido demasiados beneficios organizacionales, a continuación, se esclarecerán algunos de ellos:

- Permitir la adecuada administración de la prevención dentro de las organizaciones que ejercen su labor dentro de ámbitos externos en el mundo, los tramites entre empresas que tienen relación en cuanto a temas laborales y a su vez, la incorporación de la prevención de contingencias profesionales. Sin embargo, al aplicar esta norma se logrará decrecer porcentualmente los costos de las empresas, ya que la OHSAS 18001 reúne sistemas de prevención entregando calidad en cada uno de sus elementos integrados.
- Aminorar la cantidad de accidentes por medio de un control estructurado, el cual previene riesgos, evita altos costos en cuando a salud de directivos u operarios y en material o herramientas pesadas. Al disminuir estos peligros, existirá una motivación gerencial, ya que impacta de forma

positiva en la vida de los trabajadores y así mismo en la forma en que ejercen su labor.

- Enriquecer la imagen empresarial ante la competencia, debido a que si se tuviesen accidentes a diario dentro de la organización esto provocaría controversias y a su vez un desgaste en las relaciones públicas, ya que se estarían generando influencias de forma negativa sobre la empresa.

Esta herramienta es fundamental por la sencilla razón de que le brinda a la empresa una satisfacción organizacional, ya que permite mejorar sus condiciones laborales y a su vez disminuir riesgos y daños, generando un ambiente laboral más amplio y tranquilo tanto para el trabajador como para su supervisor, además de esto, aumenta el nivel diferenciador lo que hace más competitiva a la empresa. (Nueva-iso-45001.com, 2016)

## **4.2 Empresas Colombianas Certificadas con la Norma OHSAS 18001:**

### **Salud y seguridad ocupacional**

La seguridad y la salud en el lugar de trabajo son clave para cualquier organización, ya que de qué sirve producir en la empresa si las personas que trabajan en ella se lesionarán y se explotarán. El sistema de gestión en salud y seguridad profesional ayuda a proteger a la compañía y a sus empleados. OHSAS 18001 es una especificación aceptada internacionalmente que define los requisitos para el establecimiento, la implementación y el funcionamiento del tratamiento profesional efectivo y la gestión de la salud. OHSAS 18001 establece los requisitos que permiten a una organización controlar su seguridad profesional y sus riesgos saludables y también, dar fe a aquellos que interactúan con la organización de cumplir con estos requisitos.

#### **4.2.1 Beneficios de la norma OHSAS 18001**

- Reducir el número de accidentes con la prevención y el control de los riesgos en el lugar de trabajo.
- Reducir el riesgo de grandes accidentes.
- Asegurar una fuerza laboral bien calificada y motivada con la satisfacción de sus expectativas de empleo.

- Reducción del material perdido debido a accidentes e interrupciones no deseadas.
- Disminución del ausentismo laboral causado por accidentes de trabajo.  
(ISO45001, 2019)

**Tabla 1.**

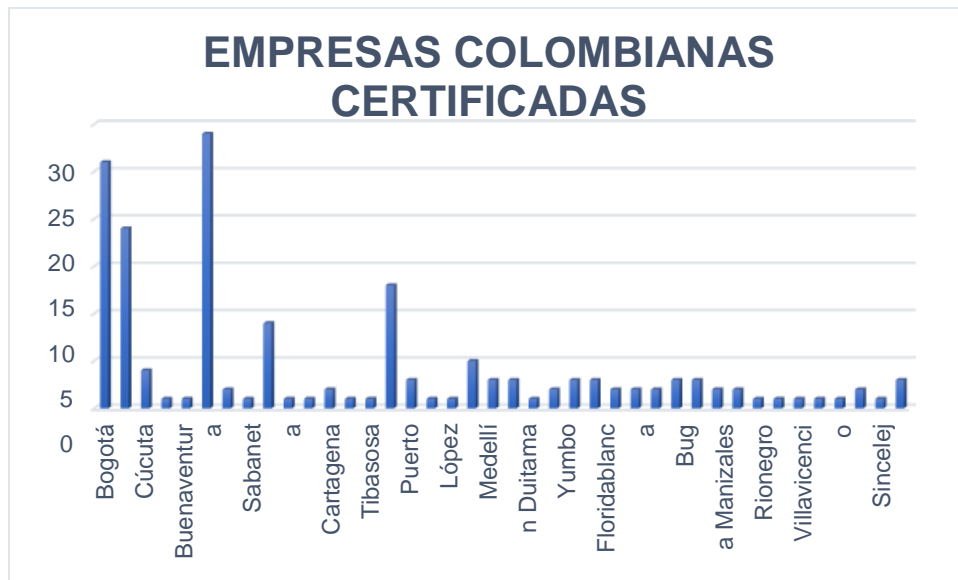
*Empresas Colombianas certificadas con la norma OHSAS 18001*

N°	CIUDAD	CANTIDAD
1	Bogotá	26
2	Bucaramanga	19
3	Cúcuta	4
4	Leticia	1
5	Buenaventura	1
6	Barrancabermeja	29
7	Sabaneta	2
9	Cartagena	9
10	Montería	1
11	Tibasosa	1
12	Soledad	2
13	Puerto López	1
14	Mosquera	1
15	Medellín	13
16	Barranquilla	3
17	Duitama	1
18	Yumbo	5
19	Santiago de Cali	3
20	Floridablanca	3
21	Buga	2
22	Itagüí	3
23	Manizales	3
24	Rionegro	2

**Nota.** Empresas certificadas con la norma NTC OHSAS 18001

**Figura 3.**

*Empresas colombianas certificadas*



**Nota.** Gráfico sobre el número de empresas colombianas certificadas

Se puede analizar según esta gráfica que las principales ciudades con certificación OSHAS 18001 son Bogotá por ser la capital del país y Barrancabermeja al ser una ciudad enteramente industrial y Empresarial. Destacando con respecto a las demás ciudades. Lo que nos permite pensar que en estas ciudades se tiene un control exhaustivo sobre la salud y seguridad en el trabajo.

Por tal motivo se desea hacer hincapié en que las otras ciudades deben empezar a capacitarse para de esta manera poder obtener la certificación.

## 5. ANÁLISIS Y RESULTADOS

Tras el análisis realizado a lo largo de toda la investigación podemos concluir como resultado que la norma NTC OSHAS 18001 es una normativa fundamental que toda empresa colombiana debe seguir al pie de la letra, sin importar si dicha empresa es grande o pequeña. La salud y seguridad en el trabajo es un tema de suma importancia y por tal motivo no debe ser pasada por alto, por ende, en este estudio se puede tomar como resultado todo el análisis realizado a las diferentes empresas certificadas y concluir de ello que la importancia que esta norma tiene es clave para el correcto funcionamiento no solo de las empresas sino también de su capacitación a sus empleados, con el propósito de generar conciencia y un entorno seguro para cada miembro de las organizaciones. Esto se verá reflejado como progreso, eficiencia, minimización de accidentes y un mejor desempeño de todos los trabajadores.

Por otro lado, es necesario aclarar que la transición a la nueva norma NTC OSHAS 45001 es algo necesario de hacer para así actualizar a cada empresa y asegurar su correcto funcionamiento en cada uno de los puntos que trata la nueva norma.

Finalmente podemos analizar que no todas las empresas colombianas están certificadas con esta norma, por tal motivo, este proyecto propone como resultado realizar una inspección y censo a cada macro y microempresa del país para asegurar el correcto cumplimiento y aplicación de la norma. A su vez, se plantea la posibilidad de proveer algún tipo de premiación o recompensa a toda empresa que cumpla con dicha norma.

## 6. CONCLUSIONES

La salud y seguridad en el trabajo es una temática de suma importancia la cual concierne a cada uno de los miembros pertenecientes en una organización, busca asegurar su óptimo desempeño e integridad como trabajador y como persona. Por tal motivo es necesario hacer cumplir estrictamente y al pie de la letra cada una de las normas y leyes que rigen a una empresa en cuestiones de seguridad laboral, salud ocupacional y licencias de trabajo.

A lo largo de la investigación pudimos concluir cuales son los riesgos potenciales que pueden estar presentes en el entorno laboral, por ende, es obligatorio que cada empresa o entidad de trabajo se encargue de capacitar y enseñar a cada uno de sus empleados las tareas correctas y la manera en la cual se debe desempeñar su rol en la empresa, bajo toda la normativa pertinente.

Por otro lado, podemos evidenciar que así no sean muy significativos los cambios entre los accidentes reportados en empresas certificadas y no certificadas, es una obligación para toda empresa hacer cumplimiento de dicha norma y certificar su empresa en esta misma.

Finalmente se pudieron cumplir cada uno de los objetivos planteados anteriormente de manera satisfactoria, desde describir los factores importantes a tener en cuenta para la práctica correcta de la seguridad y salud en el trabajo. Hasta identificar las causas y efectos de realizar malas prácticas en el trabajo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Chavez, H. (07 de noviembre de 2020). *Análisis de Ambiente Laboral*. Obtenido de <https://dspace.itcolima.edu.mx/bitstream/handle/123456789/382/AN%C3%81LISIS%20DE%20AMBIENTE%20LABORAL.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Gardiazabal, G. (16 de octubre de 2020). *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.insst.es/materias/riesgos/seguridad-en-el-trabajo#:~:text=La%20seguridad%20en%20el%20trabajo,produzcan%20los%20accidentes%20de%20trabajo.>
- ISO45001. (14 de septiembre de 2019). *Nueva ISO 45001*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-45001.com/2014/04/ohsas-18001-ventajas-de-su-implementation/>
- Ley1562. (26 de septiembre de 2012). *Ministerio de Salud*.
- Ley4108. (30 de Julio de 2017). *Ministerio del Trabajo*.
- Nueva-iso- 45001.com*. (05 de 02 de 2016). Obtenido de <https://www.nueva-iso-45001.com/2016/02/ohsas-18001-empresas/>
- OHSAS, N. (12 de febrero de 2017). Obtenido de <https://www.isotools.com.co/normas/ntc-ohsas-18001/#:~:text=La%20NTC%20OHSAS%2018001%20es,organizaciones%20que%20as%C3%AD%20lo%20consideren.>
- OMS. (23 de agosto de 2020). *Salud y Seguridad en el Trabajo*. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_248685.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf)
- Sura. (03 de Feb de 2018). *ARL Sura*. Obtenido de <https://arlsura.com/index.php/component/kdglossary/>



## GLOSARIO

**Ambiente Laboral:** es el ambiente generado por la convivencia, los sentimientos y emociones de los miembros de un grupo o de una organización, el cual está directamente relacionado con la motivación que dichos empleados pueden tener al ejercer su oficio o labor dentro de la empresa. (Chavez, 2020)

**Norma:** son un conjunto de reglas que se instauran con la finalidad de regular y mantener un orden en específico dentro de una organización o sociedad.

**NTC OHSAS 18001:** es conocida como el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, el cual se encarga de regir toda la temática de normativas a tener en cuenta por las empresas para la seguridad en el trabajo. (OHSAS, 2017)

**Salud Ocupacional:** según la OIT y la OMS, la salud ocupacional es mantener de mejor manera el bienestar físico, emocional y social de los trabajadores dentro de una organización mientras cumplen sus labores diarias. (OMS, 2020)

**Seguridad en el Trabajo:** según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo se puede definir como una disciplina técnica que engloba el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes de trabajo. (Gardiazabal, 2020)

## **ANEXO 1**

### **RECOMENDACIONES**

A lo largo del desarrollo de esta investigación se han explicado los múltiples beneficios y utilidades que tiene la implementación de la norma NTC OHSAS 18001. Finalmente se recomienda a toda empresa que busque la certificación pronta, debido a que mediante esta obtendrá un valor agregado que su competencia posiblemente no tenga, además de tener la tranquilidad de saber que todos sus trabajadores están capacitados y con los conocimientos necesarios para poder desarrollar cualquier actividad que les sea asignada. Generando de dicha manera un ambiente de tranquilidad y eficiencia los cuales se verán finalmente reflejados en un aumento de productividad y ganancias económicas para la empresa.